

معرفی

شرکت دانش بنیان پیشروان

خلاصه ای از

سوابق، پروژه ها و محصولات



شرکت دانش بنیان پیشروان نرم افزار شریف

SPS

**Software Pioneers of Sharif
Engineering Co.**

بسمه تعالی

فهرست

۳	۱) سوابق تجاری و معرفی شرکت
۳	۱-۱) مقدمه
۴	۱-۲) چشم انداز (Vision)
۴	۱-۳) بیانیه مأموریت (Mission Statement)
۵	۱-۴) حوزه های کاری
۵	۱-۵) تخصصها و مهارتهای فنی
۷	۲) پروژه های شرکت در حوزه های مختلف
۷	۲-۱) پروژه های توسعه نرم افزارهای سفارش مشتری
۲۲	۲-۲) پروژه های پشتیبانی
۲۴	۲-۳) پروژه های طرح های جامع، معماری سازمانی و حاکمیت فناوری اطلاعات
۲۵	۲-۴) پروژه های نیازسنجی و تحلیل
۲۶	۲-۵) پروژه های مشاوره و نظارت
۲۷	۲-۶) پروژه های آموزش و تحقیقات
۲۸	۳) محصولات شرکت
۲۹	۳-۱) پلت فرم مدیریت سرویسهای ارزش افزوده (دانش بنیان)
۳۰	۳-۱) سیستم مدیریت منوی USSD
۳۰	۳-۲) نرم افزار باشگاه مشتریان آیریا
۳۱	۳-۳) رمز یکبار مصرف بر روی سیم کارت (OTP)
۳۱	۳-۴) سامانه هدایار (دانش بنیان)
۳۲	۳-۵) منوی دینامیک ارزش افزوده مبتنی بر S@T
۳۲	۳-۶) پرتال سازمانی
۳۳	۳-۷) سیستم احراز هویت یکپارچه (SSO)
۳۳	۳-۸) سامانه نظرسنجی
۳۳	۳-۹) سامانه فروش اینترنتی اسناد مناقصه
۳۳	۳-۱۰) سیستم آموزش الکترونیکی (LMS)
۳۴	۳-۱۱) سیستم مدیریت محتوای سازمانی (ECM)
۳۴	۳-۱۲) سیستم مدیریت هوشمند کلینیک های پزشکی
۳۴	۳-۱۳) تولید دوره آموزشی به همراه محتوا
۳۸	۴) مجوزها، تقدیرنامه ها و رضایت نامه ها

۱

سوابق تجاری و معرفی شرکت

۱-۱) مقدمه

شرکت دانش بنیان پیشروان نرم افزار شریف (Software Pioneers of Sharif) در حوزه توسعه و پشتیبانی پروژه های نرم افزاری و راه‌حلهای سازمانی^۱ فعالیت می نماید. هسته مرکزی پیشروان، متشکل از جمعی از متخصصین فناوری اطلاعات کشور و در قالب یکی از هسته های مرکز تحقیقاتی فناوری اطلاعات و ارتباطات پیشرفته دانشگاه صنعتی شریف، از سال ۱۳۸۰ با انجام پروژه هایی برای چند وزارتخانه و سازمان دولتی، فعالیت خود را آغاز نمود. پیشروان از سال ۱۳۸۴ فعالیت خود را رسماً با عنوان شرکت مهندسی پیشروان نرم افزار شریف (SPS) ادامه داده

¹ Enterprise Solutions

و توانسته است در مدت فعالیت خود ده ها پروژه بزرگ و نوآورانه را در سطح کشور با موفقیت به انجام برساند.

برخی از کارفرمایان اصلی پیشروان عبارتند از: سازمان ثبت احوال، همراه اول، شرکت مخابرات ایران، مخابرات استان تهران، شرکت پست جمهوری اسلامی ایران، سازمان صدا و سیما، دانشگاه صنعتی شریف، مرکز تحقیقاتی فناوری اطلاعات و ارتباطات پیشرفته دانشگاه شریف، شرکت سرمایه گذاری سازمان تامین اجتماعی (شستا).

شرکت پیشروان از اولین سال تاسیس عضو شورایعالی انفورماتیک (زیرمجموعه معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی سازمان برنامه) بوده و در سالهای مختلف رتبه های ۵، ۴ و ۳ شورایعالی انفورماتیک را کسب کرده است. علاوه بر این پیشروان مدتی مجوز شرکتهای تولیدی را نیز از وزارت صنایع دریافت نمود.

شرکت پیشروان از سال ۱۳۹۷ به عنوان شرکت دانش بنیان صنعتی در معاونت فناوری ریاست جمهوری مورد پذیرش قرار گرفته است و در سال ۱۴۰۰ نیز، این مجوز تمدید گردیده و یک محصول جدید هم به آن اضافه شده است.

۲-۱) چشم انداز (Vision)

ما برآنیم تا به عنوان یک شرکت نمونه و پیشرو، در سطح کشور، در حوزه راه حلهای جامع سازمانی با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات، متناسب با کیفیت مورد نیاز هر بخش مطرح باشیم.

۳-۱) بیانیه مأموریت (Mission Statement)

ما مصمم هستیم تا با استفاده از آخرین فناوریهای ارتباطات و فناوری اطلاعات، و با استفاده از نیروهای متخصص و کارآمد، و با تعامل مناسب با صنعت، مراکز تحقیقاتی و دانشگاههای کشور،

راه حلها و نرم افزارهای مناسب سازمانی را تولید، ارائه و پشتیبانی نماییم و دانش حاصل از اجرای این فعالیتهای آموزشی و مشاوره به همگان ارائه دهیم.

۴-۱) حوزه های کاری

حوزه های اصلی فعالیت شرکت شامل موارد ذیل می گردد:

- ارائه و اجرای راه حلهای نرم افزاری در سطح Enterprise برای سازمانهای بزرگ دولتی و خصوصی
- پشتیبانی سیستمهای نرم افزاری با مقیاس Enterprise
- پیاده سازی سیستمهای نرم افزاری سفارش مشتری
- ارائه محصولات و خدمات نرم افزاری
- پیاده سازی برنامه های تحت سیم کارت و تحت گوشی (Android و iOS)
- اجرای طرحهای جامع فاوا و معماری سازمانی
- اجرای پروژه های حاکمیت فناوری اطلاعات (IT Governance)

۵-۱) تخصصها و مهارتهای فنی

	<p>توسعه نرم افزار</p> <ul style="list-style-type: none"> J2EE • .NET • Android • IOS • Node •
	<p>فرایند مدیریت توسعه</p> <ul style="list-style-type: none"> RUP • Agile -> XP •
	<p>پشتیبانی</p> <ul style="list-style-type: none"> نرم افزارهای سازمانی • سیستمهای توزیع شده • بانکهای اطلاعاتی سازمانی •
	<p>کیفیت نرم افزار</p> <ul style="list-style-type: none"> تست نرم افزار • تضمین کیفیت •
	<p>آموزش</p> <ul style="list-style-type: none"> تولید محتوا • کلاسهای آموزشی • آموزش الکترونیکی •
	<p>مدیریت فناوری اطلاعات</p> <ul style="list-style-type: none"> معماری سازمانی • طرح جامع فاوا • مدیریت پروژه نرم افزار • مدیریت ریسک نرم افزار • COBIT • RFP, RFI • IT Lifecycle (EUP Method) •
	<p>مشاوره</p> <ul style="list-style-type: none"> تحلیل، طراحی و پیاده سازی نرم افزار • تست نرم افزار • فرایند نرم افزار • مدیریت پروژه نرم افزار • تدوین پروپوزال و آ.راف.پی • طرح جامع و معماری سازمانی • حاکمیت فناوری اطلاعات در سازمان •

۲

پروژه‌های شرکت در حوزه‌های مختلف

(۲-۱) پروژه‌های توسعه نرم افزارهای سفارش مشتری

سیستمهای نرم افزاری Enterprise در سالهای اخیر به شدت مورد توجه سازمانها و بنگاههای بزرگ قرار گرفته است و اقدام به سفارش طراحی و پیاده سازی آن به شرکتهای نرم افزاری نموده اند، لذا در سوابق اکثر شرکتهای نرم افزاری مطرح، پروژه‌هایی با این موضوعات به چشم می خورد. نقطه افتراق شرکت پیشروان با سایر شرکتهای این است که، علاوه بر آشنایی و فعالیت در حوزه توسعه سیستمهای نرم افزاری Enterprise سفارش مشتری، توانسته است پروژه‌های بزرگی را در حوزه‌های مختلف با سازمانهای دولتی انجام دهد، که در نوع خود در ایران بی نظیر بوده است.

در ادامه، فهرست پروژه های نرم افزاری اصلی و Enterprise شرکت ارائه گردیده و پس از آن برخی از موارد برتر توضیح مختصری داده شده است.

۱-۱-۲) پروژه های برتر شرکت در این حوزه

ردیف	نام پروژه	تاریخ	توضیحات
سازمان ثبت احوال ایران			
۱	نرم افزار صدور شناسنامه جدید در سطح کل دفاتر کشور (سامانه سجلی)	۱۳۸۸-۱۴۰۰	این پروژه که سابقه ای در حدود ۱۲ سال دارد، همچنان توسط پیشروان در حال توسعه، پشتیبانی و نگهداری می باشد.
۲	سیستم گزارشات آماری و تفصیلی	۱۳۸۸-۱۴۰۰	حدود ۲۰۰ گزارش آماری و تفصیلی مربوط به اطلاعات سجلی کل کشور. این گزارشها بسیار پیچیده و حجیم می باشند و زمان اجرای بعضی از آنها تا یک روز نیز به طول می انجامد!
۳	تحلیل، طراحی و پیاده سازی سامانه سببی و نسبی کل کشور	۱۳۹۶-۱۴۰۰	هدف این پروژه ملی که از اهمیت ویژه ای برخوردار می باشد، استخراج اطلاعات سببی و نسبی افراد کل کشور از اسناد و بانکهای اطلاعاتی موجود در سازمان ثبت احوال و سپس پردازش و ارائه ارتباطات سببی و نسبی هر شخص می باشد. طبق برآوردها اجرای این پروژه حداقل ۵ سال به طول می انجامد.
	سامانه احراز هویت هدا	۱۳۹۸-۱۴۰۰	در این پروژه ملی، که به درخواست شورای عالی فضای مجازی در حال انجام است، فرایند احراز هویت کلیه سایتها و خدمات مهم اینترنتی سطح کشور (مانند سایت دیجی کالا، دیوار، سجام، بانکها و ۲۵۰ سرویس مهم دیگر)، باید توسط این درگاه در ثبت احوال انجام شود.

همراه اول			
بزرگترین سیستم فروش اینترنتی ایران از نظر حجم تراکنش مالی و تعداد تراکنش در دهه ۸۰ (توضیحات تکمیلی در ادامه ارائه شده است).	۱۳۸۵-۱۳۸۹	سیستم مدیریت فرایند فروش و واگذاری اینترنتی انواع سیم کارتهای همراه اول	۴
توضیحات تکمیلی در ادامه ارائه شده است.	۱۳۸۵-۱۳۸۹	پرتال شرکت همراه اول (به همراه ۳۰ سرویس خدمات مشترکین و فرایند پرداخت اینترنتی)	۵
توضیحات تکمیلی در ادامه ارائه شده است.	۱۳۸۷-۱۳۸۹	سیستم فروش کارت شارژ سیم کارتهای اعتباری همراه اول	۶
توضیحات تکمیلی در ادامه ارائه شده است.	۱۳۹۳-۱۳۹۸	سیستم جامع مدیریت سرویسهای ارزش افزوده (SDP) همراه اول مبتنی بر SMS و 3G	۷
توضیحات تکمیلی در بخش محصولات ارائه شده است.	۱۳۹۵-۱۳۹۶	سیستم مدیریت منوی USSD	۸
توضیحات تکمیلی در بخش محصولات ارائه شده است.	۱۳۸۸-۱۳۹۴	سیستم OTP (رمز یکبار مصرف) مبتنی بر سیم کارت همراه اول (با همکاری دانشگاه صنعتی شریف)	۹
این محصول که با توجه به پیچیدگی آن چند نمونه محدود در سطح دنیا دارد، به سفارش همراه اول و دانشگاه صنعتی شریف تولید شده است. (در بخش محصولات توضیحات تکمیلی ارائه شده است)	۱۳۸۹-۱۳۹۱	سیستم جامع منوی دینامیک ارزش افزوده بر روی سیم کارت، مبتنی بر S@T	۱۰
توضیحات تکمیلی در ادامه ارائه شده است.	۱۳۸۸-۱۳۸۵	پروژه تولید و راه اندازی نرم افزار مدیریت محتوا (CM) و مدیریت فرایندها (BPM) همراه اول : مورد استفاده در ۳۰۰۰ دفتر در سطح کشور	۱۱

این پروژه نیز در قالب قرارداد پرتال بود و در آن کلیه محتوای سازمان جمع آوری و در CMS وارد گردید.	۱۳۸۵	پروژه طراحی و راه اندازی CMS شرکت ارتباطات سیار (موبایل)	۱۲
شرکت ارتباطات سیار ماهانه تعداد بسیار زیادی کلاسهای تخصصی برای پرسنل فنی خود برگزار می کند. در این پروژه سیستم آموزش الکترونیکی شرکت ارتباطات سیار راه اندازی گردید.	۱۳۸۵-۱۳۸۶	راه اندازی نرم افزارهای LMS و LCSM شرکت ارتباطات سیار (موبایل)	۱۳
مجموعه مخابرات ایران و مخابرات استانها			
به همراه پوشش کامل چرخه فروش و همراه با فرایند پرداخت اینترنتی.	۱۳۸۷-۱۳۹۴	سیستم مدیریت فرایند فروش و واگذاری تلفن ثابت مخابرات استان تهران	۱۳
در این پروژه سامانه فروش اینترنتی کارتهای هوشمند (IN) مخابرات استان تهران طراحی و پیاده سازی گردید.	۱۳۸۷-۱۳۹۴	سیستم فروش کارت هوشمند مخابرات استان تهران	۱۴
در این پروژه، درگاهی متمرکز جهت ارایه سرویس ارسال و دریافت پیامک به سیستمهای مختلف مخابرات تهران طراحی و پیاده سازی گردید.	۱۳۹۰-۱۳۹۴	سیستم جامع مدیریت SMS مخابرات استان تهران	۱۵
در این پروژه مجموعه پرتال خدمات مشترکین تلفن ثابت (E-Care) استان تهران طراحی و پیاده سازی گردید. در این سیستم خدمات مختلف مخابراتی مانند ریزمکالمات، صدور صورتحساب، قطع و وصل تلفن، شکایات، تغییر آدرس و ... ارایه شده است.	۱۳۹۳-۱۳۹۶	پرتال خدمات اینترنتی مشترکین تلفن ثابت (E-Care) مخابرات تهران با بیش از ۲۰ سرویس	۱۶
در این پروژه فرایند کامل فروش سرویس اینترنت ADSL مخابرات به صورت اینترنتی	۱۳۹۲-۱۳۹۳	پرتال فروش ADSL تجاری و خانگی	۱۷

طراحی و پیاده سازی گردید. این سیستم در چندین استان مورد استفاده قرار گرفت.			
در تکمیل پروژه پرتال فروش ADSL اجرا گردید.	۱۳۹۲-۱۳۹۳	سامانه فروش تلفنی مرکز تماس	۱۸
توضیحات تکمیلی در ادامه ارائه شده است.	۱۳۹۲-۱۳۹۸	سامانه جامع CRM و Ticketing مرکز تماس ۲۰۱۰ در سطح کل کشور	۱۹
در این پروژه سیستم Billing مربوط به خدمات دیتای مخابرات ایران بر اساس سیستم موجود بازنویسی شد، اما پس از مدتی به علت خرید سیستم جامع توسط مخابرات مورد استفاده قرار نگرفت.	۱۳۹۳-۱۳۹۴	سامانه جامع خدمات دیتا (Billing & CRM)	۲۰
سیستم احراز هویت یکپارچه که یکی از محصولات پیشروان می باشد، در سطح مخابرات استان تهران، جهت دسترسی کاربران به سیستمهای مختلف سازمان، اجرا و مورد بهره برداری قرار گرفت. توسط این سیستم کاربران می توانند با یکبار احراز هویت به کلیه سیستمهای مختلف وارد شوند.	۱۳۹۳-۱۳۹۸	سیستم احراز هویت یکپارچه (SSO) مخابرات استان تهران	۲۱
این پروژه نیز در تکمیل پروژه احراز هویت یکپارچه کاربران مخابرات استان تهران اجرا گردید.	۱۳۹۳-۱۳۹۸	سامانه مدیریت کاربران مخابرات استان تهران	۲۲
در این پروژه سامانه ای جامع جهت نظر سنجی از مشترکین طراحی و پیاده سازی گردید. در این سامانه به راحتی می توان انواع مختلف نظرسنجی ها را طراحی و جهت دریافت نظرات کاربران ارائه نمود.	۱۳۹۶-۱۳۹۷	سامانه نظرسنجی مخابرات استان تهران	۲۳
پیاده سازی سامانه ای جهت مدیریت گردش کار و کارتابل در مخابرات استان تهران	۱۳۹۵	سامانه گردش کار و کارتابل (WFM) مخابرات استان تهران	۲۴

۲۵	سامانه فروش اینترنتی اسناد مناقصه مخابرات استان تهران	۱۳۹۶-۱۳۹۷	در این پروژه سامانه ای جامع جهت فروش اینترنتی اسناد مناقصه مخابرات استان تهران طراحی و پیاده سازی شد.
۲۶	تلفن های معوقه	۱۳۹۵	این پروژه جهت مدیریت تلفتهای معوقه مخابرات پیاده سازی و اجرا گردید.
۲۷	پرتال شرکت مخابرات استان قم	۱۳۸۸	در این پروژه پرتال سازمانی شرکت مخابرات استان قم شامل ۱۵ سرویس عمومی و اختصاصی راه اندازی خواهد شد.
شرکت پست ایران			
۲۸	سیستم زیرساخت پرداخت اینترنتی شرکت پست	۱۳۸۸-۱۳۹۵	در این پروژه زیرساختی منعطف برای شرکت پست طراحی و پیاده سازی گردید، تا سیستمهای مختلف آن بتوانند به صورت متمرکز عملیات پرداخت اینترنتی خود را مدیریت نمایند. در این سیستم امکانات متنوعی نظیر تقسیم وجوه، گزارشهای آماری و ... وجود داشت.
۲۹	سیستم جامع شناسنامه تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری	۱۳۹۳-۱۳۹۴	این سیستم مدیریت تجهیزات به طور اختصاصی برای شرکت پست ایران طراحی و پیاده سازی شده است و وظیفه مدیریت تجهیزات شرکت پست در سراسر کشور را بر عهده دارد.
۳۰	نسخه دوم سیستم جامع شناسنامه تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری	۱۳۹۷-۱۳۹۸	در ادامه پروژه قبلی و جهت توسعه سیستم اجرا گردید.
سازمان صدا و سیما			
۳۱	پرتال مرکزی سازمان صدا و سیما	۱۳۹۰-۱۳۹۱	پرتال سازمانی شرکت پیشروان جهت استفاده در سازمان صدا و سیما ارایه گردید.
۳۲	سیستم احراز هویت یکپارچه (SSO)	۱۳۹۰-۱۳۹۱	سیستم احراز هویت یکپارچه که یکی از محصولات پیشروان می باشد، در سطح سازمان

صدا و سیما، جهت دسترسی کاربران به سیستمهای مختلف سازمان، اجرا و مورد بهره برداری قرار گرفت. توسط این سیستم کاربران می توانند با یکبار احراز هویت به کلیه سیستمهای مختلف وارد شوند.			
شرکت سرمایه گذاری سازمان تامین اجتماعی (شستا)			
در این پروژه برای شرکت سرمایه گذاری تأمین اجتماعی (شستا) که بزرگترین شرکت سرمایه گذاری کشور است، سیستمی طراحی شد تا از طریق آن بتواند مدیران مجموعه هولدینگهای شستا را مدیریت و سازماندهی نماید.	۱۳۸۷-۱۳۹۸	نرم افزار جامع مدیران شستا	۳۳
در ادامه سیستم جامع مدیران شستا نسخه دوم نرم افزار طراحی و پیاده سازی گردید.	۱۳۸۷-۱۳۸۸	نسخه دوم نرم افزار جامع مدیران شستا	۳۴
پروژه کارت هوشمند سلامت از پروژه های ملی است که از لحاظ حجم و ابعاد پروژه بسیار بزرگتر از پروژه کارت هوشمند سوخت می باشد. شرکت پیشروان بخشهایی از زیرسیستمهای این پروژه را تولید نموده است.	۱۳۸۶-۱۳۸۷	سیستمهای مربوط به پروژه ملی کارت هوشمند سلامت تأمین اجتماعی	۳۵
محصول ECM پیشروان در حال حاضر توسط این هولدینگها و شرکتهای زیرمجموعه مورد استفاده است (با پوشش بالغ بر ۲۵۰ هولدینگ، شرکت، سازمان، کارخانه و صنعت زیرمجموعه با هزاران کاربر تعریف شده در سیستم با سطوح دسترسی مختلف در کل کشور)	۱۳۸۶-۱۳۸۸	سیستم مدیریت اسناد سازمانی (ECM) شستا	۳۶
سایر موارد			
این پروژه به درخواست یکی از شرکتهای زیرمجموعه معاونت فناوری ریاست جمهوری انجام گرفت.	۱۳۸۸-۱۳۸۹	پرتال هدفمند کردن یارانه انرژی (سیام)	۳۷

۳۸	پرتال خبرگذاری ورزشی	۱۳۸۶	در این پروژه، پرتال خبری ورزشی برای انجمن خبرنگاران ورزشی طراحی و راه اندازی گردید.
۳۹	راه اندازی نرم افزارهای LMS و LCSM دانشگاه مهر البرز	۱۳۸۶	دانشگاه مهر البرز اولین و بزرگترین دانشگاه مجازی خصوصی است که مؤسس آن جناب آقای دکتر خرازی (وزیر سابق امور خارجه) می باشد و در مقاطع مختلف کارشناسی، ارشد و دکتری دانشجو می پذیرد. در این قرارداد ۵ ساله شرکت وظیفه ارائه نرم افزارهای آموزش الکترونیکی، سیستم جامع آموزش، و کلاس مجازی به همراه تأمین شبکه، سخت افزار و پشتیبانی ۵ ساله سیستم را بر عهده داشت.
۴۰	پرتال سازمانی شرکت تعاونی کارکنان سایپا	۱۳۸۸	در این پروژه پرتال سازمانی شرکت تعاونی کارکنان سایپا شامل ۲۵ سرویس عمومی و اختصاصی راه اندازی شد. تعداد اعضای این پرتال چند ده هزار نفر از اعضای تعاونی خواهد بود که سرویسهای مختلفی از جمله اطلاعات سهام خود را از پرتال دریافت خواهند نمود.
۴۱	سایت شرکت نوسازی صنایع ایران (تحت پوشش سازمان گسترش و نوسازی)	۱۳۸۵	در این پروژه وب سایت شرکت نوسازی صنایع ایران نصب و راه اندازی گردید.
۴۲	پیاده سازی سایت اطلاع رسانی وزارت کشور	۱۳۸۰	در این پروژه وب سایت وزارت کشور نصب و راه اندازی گردید.
۴۳	پرتال سازمان مدیریت بحران شهر تهران	۱۳۸۶	در این پروژه پرتال سازمان مدیریت بحران شهر تهران راه اندازی گردید.
۴۴	سیستم آموزش الکترونیکی دانشگاه علوم پزشکی تبریز	۱۳۸۶	در این پروژه سیستم آموزش الکترونیکی دانشگاه علوم پزشکی تبریز راه اندازی گردید.

در این پروژه تحلیل، طراحی و توسعه سیستم بیجک، صدور بارنامه، فروش و شرکت بار هوایی آسمان خلیج فارس که کل سیستم بار و کارگو فرودگاه را بر عهده دارد، انجام پذیرفت.	۱۳۸۶	نرم افزار صدور بیجک کارگوی شرکت هواپیمایی آسمان	۴۵
--	------	---	----

در ادامه به معرفی و مروری گذرا بر برخی از مهمترین پروژه های ذکر شده در جدول فوق می پردازیم:



۲-۱-۱-۱) پروژه سامانه شناسنامه (سجلی) سازمان ثبت احوال

سازمان ثبت احوال دو سیستم اصلی در سطح کشور دارد، که سیستم جامع شناسنامه و همچنین کارت ملی می باشد. سامانه مدیریت شناسنامه های سازمان ثبت احوال که در کلیه دفاتر این سازمان در سطح کل کشور استفاده می شود، توسط این شرکت طراحی و اجرا شده است، که

شامل فرایندهایی مانند صدور شناسنامه، ازدواج، طلاق، تغییر شناسنامه و ... می باشد. این سیستم از برخی از ابعاد بسیار پیچیده می باشد:

- گستردگی آن در سطح کشور
- امنیت مورد نیاز با توجه به حساسیت بالای اطلاعات
- اهمیت کارایی سیستم با توجه به کاربران بسیار آن و آنلاین بودن کلیه اطلاعات
- حجم بالای اطلاعات
- حجم بالای اینترفیسهای سیستم و ورودی اطلاعات آن

لازم به ذکر است از شروع این پروژه حدود یک دهه می گذرد، اما همچنان با توجه به ابعاد و پیچیدگی زیاد آن، در حال توسعه توسط شرکت پیشروان می باشد. در این مدت پشتیبانی و نگهداری سیستم نیز بر عهده شرکت پیشروان بوده است.

۲-۱-۱-۲) پروژه ملی سامانه سامانه سببی و نسبی سازمان ثبت احوال

در حال حاضر سامانه ای متمرکز جهت تشخیص ارتباطات سببی و نسبی افراد در کشور وجود ندارد. هدف این پروژه ملی که از اهمیت ویژه ای برخوردار می باشد، استخراج اطلاعات سببی و نسبی افراد کل کشور از اسناد و بانکهای اطلاعاتی موجود در سازمان ثبت احوال و سپس پردازش و ارایه ارتباطات سببی و نسبی هر شخص می باشد. روند کار این سیستم به این صورت است که نرم افزار توسط وب سرویس از بخشهای مختلف سازمان، اطلاعات مربوط به یک شخص را استخراج می نماید و کارشناسان ثبت احوال پس از بازبینی و تکمیل، آنرا ثبت می نمایند. با توجه به حجم بسیار زیاد اطلاعات و حساسیت آن و همچنین نیاز به دقت بالا در ثبت اطلاعات، این پروژه زمان زیادی جهت تکمیل نیاز خواهد داشت.

۲-۱-۱-۳) سامانه مرکزی احراز هویت هدا در سازمان ثبت احوال

در این پروژه ملی، که به درخواست شورای عالی فضای مجازی در حال انجام است، فرایند احراز هویت کلیه سایتها و خدمات مهم اینترنتی سطح کشور (مانند سایت دیجی کالا، دیوار، سجام، بانکها و ۲۵۰ سرویس مهم دیگر)، باید توسط این درگاه در سازمان ثبت احوال انجام شود. در

واقع در آینده نزدیک بر اساس الزام قانونی، کلیه سرویس دهندگان اینترنتی مهم، باید فرایند احراز هویت کاربران خود را به صورت برخط و از طریق این درگاه (Gateway) انجام دهند. همانطور که در بالا ذکر شد، در حال حاضر ۲۵۰ سازمان و کسب و کار مطرح جهت اتصال و استفاده از این سامانه در صف قرار دارند.

در فاز فعلی این سامانه بر اساس استعلام آخرین مشخصات شناسنامه ای فرد عمل می نماید ولی در فازهای بعدی، احراز هویت می تواند بر اساس کارت ملی هوشمند و اثر انگشت نیز انجام پذیرد.

The screenshot shows the Sabteahval website interface. At the top right, there is a logo and text in Persian: "سازمان ثبت احوال کشور" (National Population and Family Registration Office) and "سامانه احراز هویت و دسترسی کاربران" (User Authentication and Access System). Below this, there is a navigation bar with "ثبت نام" (Registration) and "دریافت اپ هدا" (Download App). The main content area is divided into three sections:

- اطلاعات پذیرنده (Recipient Information):** Lists details for "شرکت مهندسی پیشروان نرم افزار شریف" (Sharif Software Engineering Company), including contact information like phone number (۴۴۰) and website (http://pnsh.co.ir).
- شناسایی شهروند (Citizen Identification):** Shows a timer "زمان باقی مانده: ۱۳:۱۵" and three login options: "ورود موبایلی آسان" (Easy Mobile Login), "ورود موبایلی" (Mobile Login), and "ورود پیامکی" (SMS Login).
- نکات امنیتی (Security Notes):** A list of security instructions in Persian, such as "سامانه هدا (هویت و دسترسی کاربران) سازمان ثبت احوال کشور با استفاده از پروتکل امن SSL ارائه خدمت نموده و با آدرس https://ncr.ir شروع می شود..."

۲-۱-۱) پروژه سیستم فروش و واگذاری اینترنتی سیم کارت همراه اول

با راه اندازی سیستم ثبت نام اینترنتی سیم کارت های شرکت ارتباطات سیار در اواخر دهه ۸۰، پیشرفت شگرفی در زمینه فروش اینترنتی و پرداخت الکترونیک روی داد که آمارهای بعدی مویید این مسأله می باشد:

- آمار کلی از ۱۲ بهمن ۱۳۸۵ تا اردیبهشت ۱۳۸۸
 - مجموع تعداد فروش: ۷,۰۰۰,۰۰۰ فروش موفق
 - مجموع میزان تراکنش مالی (از طریق اینترنت): بالغ بر ۵۰۰۰ میلیارد ریال
 - بیشترین تراکنش مالی در یک روز: بالغ بر ۱۵ میلیارد ریال
 - بیشترین تعداد ثبت نام در یک روز: ۱۰۰,۰۰۰ نفر
- ویژگیها و نکات برجسته پروژه
 - در زمان پروژه و حتی تا سالها بعد، تراکنش مالی فوق در یک روز، یک رکورد در ایران محسوب می شد و باعث پیشرفت بزرگی در حوزه های تجارت الکترونیکی و بانکداری الکترونیکی شد. به عنوان مثال سیستم پرداخت الکترونیک بانک ملت، در همین پروژه به طور جدی کار خود را آغاز نمود.
 - در این مدت با توجه به طراحی انجام شده، سیستم با هیچگونه مشکل امنیتی مواجه نشد.
 - کارایی بالای سیستم: سیستم مذکور دارای کارایی مناسبی بود به طوریکه در تستهای انجام شده به خوبی ۵۰۰ کاربر همزمان (در یک میلی ثانیه) را پشتیبانی نموده است.
 - این پروژه از لحاظ ابعاد، پیچیدگی و نو بودن آن در زمان اجرا بازتابهای رسانه ای گوناگونی داشته است که یک نمونه آن در ادامه ارائه شده است:

شماره کارت دائمی و اعتباری تاکنون بیش از ۵/۲ میلیون نفر ثبت نام اینترنتی کرده اند

به گزارش خبرنگار مهر، شرکت دانش بنیان پیشروان با همکاری بانک ملت و بانک تجارت، خدمات بانکداری الکترونیک را به شهروندان ارائه کرده است. این خدمات شامل صدور شماره کارت دائمی و اعتباری از طریق اینترنت می باشد. تاکنون بیش از ۵/۲ میلیون نفر ثبت نام اینترنتی کرده اند. بدین ترتیب "همراه اول" با بیش از ۱۰۰ هزار میلیارد ریال فروش اینترنتی رتبه اول فروش غیرحضوری (اینترنتی) در کشور را کسب نموده است.

درخشش دیگری از این گزارش به راه اندازی شارژ الکترونیکی سیم کارت اعتباری از طریق اینترنت اشاره شده است که هم اکنون بعنوان یکی از جدیدترین خدمات این شرکت به مشتریان قابل ارائه است.

لازم به ذکر است، قرارداد شرکت پیشروان با همراه اول به اتمام رسیده است و این سیستم توسط پیمانکاران همراه اول پشتیبانی می گردد.

۲-۱-۱-۵) مروری بر پروژه پرتال و ۳۰ سرویس مشترکین همراه اول

یکی دیگر از پروژه های مرتبط شرکت، پروژه پرتال همراه اول می باشد. در این پروژه بسیاری سرویسهای همراه اول که قبلاً از طریق دفاتر خدماتی مشترکین و بانکها ارائه می شد، به طور صد در صد اینترنتی و در بستر پرتال شرکت ارائه گردیده است، که اکثر آنها نیز با سیستم بانکی و پرداخت اینترنتی و تجارت الکترونیک در تعامل بوده است. برخی از این سرویسها عبارتند از:

- پرداخت اینترنتی قبوض
- سیستم ثبت نام در دفاتر خدمات امور مشترکین (جمع آوری فرمهای ثبت نام در ۳۰۰۰ دفتر کل کشور و ادامه چرخه فروش و توزیع سیم کارت)
- ریزمکالمات مشترکین از طریق پرتال همراه اول
- صورتحساب مشترکین از طریق پرتال همراه اول
- قطع و وصل سیم کارت
- قطع و وصل سرویسهای ویژه
- ثبت نام مشترکین جهت استفاده از E-Care
- ثبت نام سرویس GPRS
- پرداخت الکترونیکی قبض موبایل
- سرویس ارسال و پیگیری مزاحمت تلفنی از طریق پرتال همراه اول
- سرویس مدیریت پیگیری مزاحمت تلفنی از طریق پیام کوتاه
- سرویس تکریم ارباب رجوع از طریق پرتال همراه اول
- سرویس Mail Server همراه اول در بستر پرتال
- قطع و وصل سیم کارت
- قطع و وصل سرویسهای ویژه
- سیستم ثبت نام در دفاتر (جمع آوری فرمهای ثبت نام در ۳۰۰۰ دفتر در کل کشور)
- ثبت نام مشترکین جهت استفاده از E-Care
- ثبت نام بسته های جدید GPRS
- و ...

۲-۱-۱-۶) پروژه راه اندازی نرم افزار مدیریت محتوا (CM) همراه اول

در این پروژه کلیه ۲۵۰۰ دفتر همراه اول از طریق نرم افزار به هم متصل شده و اکثر فعالیتهای خود مانند ثبت نام سیم کارت را از طریق آن انجام می دادند. در این سازمان روزانه در برخی مواقع تا ده ها ترابایت فایل و سند در این سیستم جابجا می شود. نکته آخر اینکه به لطف وجود این سیستم بود که همراه اول در آن مقطع توانست، طرحهایی نظیر واگذاری به روز سیم کارت را به اجرا بگذارد، زیرا اطلاعات در عرض چند ثانیه به مراکز منتقل می شد. همچنین این سیستم توانست صرفه جویی میلیاردي در هزینه های ماهیانه این سازمان داشته باشد.

۲-۱-۱-۷) پروژه فروش و واگذاری اینترنتی تلفن ثابت مخابرات تهران

با توجه به سابقه درخشان پیشروان در حوزه پروژه های تجارت الکترونیک، برخی از سازمانهای بزرگ دولتی کارهای مرتبط به این حوزه را به شرکت پیشروان ارجاع می دهند. علت این مسأله هم طبق گفته مسئولین این است که با توجه به سابقه پیشروان در این حوزه و از طرفی ریسک بالای چنین پروژه هایی بهتر است که از شرکتی با تجربه در این حوزه استفاده شود. یکی از این موارد، مخابرات استان تهران بود که پروژه ثبت نام اینترنتی تلفن ثابت را که کل فرایند ثبت نام و پرداخت آنرا نیز پوشش می دهد، به عهده شرکت پیشروان گذارده است. لازم به ذکر است، در ادامه نیز فروش کارتهای IN در قالب پروژههای دیگر توسط همین شرکت انجام پذیرفت.

۲-۱-۱-۸) پرتال خدمات اینترنتی مشترکین تلفن ثابت (E-Care)

در این پروژه مجموعه پرتال خدمات مشترکین تلفن ثابت (E-Care) استان تهران طراحی و پیاده سازی گردید. در این سیستم خدمات مختلف مخابراتی مانند ریزمکالمات، صدور صورتحساب، قطع و وصل تلفن، شکایات، تغییر آدرس و ... ارائه شده است. در زمان پیاده سازی، این سیستم، تعداد این خدمات بالغ بر ۲۰ سرویس می شد.

۲-۱-۱-۹) فروش اینترنتی کارت شارژ همراه اول

با توجه به موفقیت سیستم فروش و واگذاری مدیریت فرایند فروش اینترنتی سیم کارتهای همراه اول (به همراه پوشش کامل چرخه فروش و همراه با فرایند پرداخت اینترنتی)، پروژه اجرای سیستم خرید اینترنتی کارت شارژ نیز اجرا گردید.

نکته

این سیستم از لحاظ حجم تعداد فروش و تعداد تراکنش موفق در ایران رکورد دار است و توانسته است در یک روز کاری بالغ بر تعداد ۴۰۰ هزار فروش موفق داشته باشد (در حدود ۱۵ میلیارد ریال).

۲-۱-۱-۱۰) سیستم جامع مدیریت سرویسهای ارزش افزوده (SDP) همراه اول

در این پروژه راه حلی جامع جهت ارائه سرویسهای ارزش افزوده (VAS) همراه اول در بستر SMS و 3G ارائه شده است. این راه حل که به عنوان یک محصول در این حوزه مطرح است، قابل استفاده توسط CP ها یا Aggregator های همراه اول می باشد. این راه حل به سفارش شرکت الکتروکام کیش که از شرکتهای مطرح دارای مجوز Aggregator همراه اول است، طراحی و پیاده سازی شده است و از سال ۱۳۹۳ تا ۱۳۹۹ نیز مورد استفاده می باشد.

۲-۱-۱-۱۱) سامانه جامع CRM و Ticketing مرکز تماس ۲۰۱۰ در سطح کل کشور

یکی از پروژه های مهم اجرا شده برای شرکت مخابرات ایران، سیستم جامع CRM و Ticketing می باشد. در این سیستم اپراتورهای شرکت مخابرات، پس از تماس مشتریان و کاربران اینترنت مخابرات با ۲۰۱۰، درخواست یا سوال آنها را ثبت می کنند، تا در ادامه فرایند، توسط کارشناسان مربوطه به آن پاسخ داده شود. مدیریت این فرایند، در این سامانه صورت می پذیرد.

۲-۱-۱-۱۲) سیستم جامع شناسنامه تجهیزات شرکت پست

این سیستم مدیریت تجهیزات، به طور اختصاصی برای شرکت پست ایران طراحی و پیاده سازی شده است و وظیفه مدیریت تجهیزات شرکت پست در سراسر کشور را بر عهده دارد. این سیستم چندین دفعه مورد توسعه اساسی قرار گرفته است.

۲-۱-۱-۱۳) نرم افزار جامع مدیران شستا

در این پروژه برای شرکت سرمایه گذاری تأمین اجتماعی (شستا) که بزرگترین شرکت سرمایه گذاری کشور است، سیستمی طراحی شد تا از طریق آن بتواند مدیران مجموعه هولدینگهای شستا را مدیریت و سازماندهی نماید. این سیستم برای اولین بار در سال ۱۳۸۷ طراحی و تولید شد و در سال ۱۳۹۸ نیز مجدداً بر اساس نیازهای جدید سازمان طراحی و تولید مجدد گردید. در این سیستم اطلاعات مهم و حیاتی کلیه شرکتهای زیر مجموعه شستا و اعضای هیات مدیره آنها نگهداری و مدیریت می گردد.

۲-۲) پروژه های پشتیبانی

تقریباً در تمامی پروژه های توسعه و تولید نرم افزار شرکت پیشروان، با توجه به کیفیت اجرای پروژه و رضایت کارفرما، انجام پشتیبانی نیز بر عهده پیشروان بوده است. شرکت پیشروان در پشتیبانی با حفظ اصول مشتری مداری و همچنین اصول علمی پشتیبانی در این زمینه نیز دارای سابقه درخشانی می باشد که در ادامه موارد اصلی آن ارایه شده است:

ردیف	عنوان فعالیت	تاریخ
	سامانه احراز هویت الکترونیک شهروندان ایرانی در ثبت احوال (هدا)	۱۳۹۹-۱۴۰۰
۱	نرم افزارهای سازمان ثبت احوال در حوزه خدمات سجلی و گزارشات	۱۳۹۹-۱۳۸۷
۲	سامانه سببی و نسبی سازمان ثبت احوال	۱۳۹۹-۱۳۹۷
۳	سیستم جامع خدمات ارزش افزوده همراه اول (الکتروکام)	۱۳۹۸-۱۳۹۳
۴	سیستم تیکتینگ متمرکز مرکز تماس ۲۰۱۰ مخابرات	۱۳۹۸-۱۳۹۳
۵	نرم افزار مدیریت محتوا (ECM) شرکت سرمایه گذاری تأمین اجتماعی (شستا) در کلیه سطح شرکتهای تابعه	۱۳۹۸-۱۳۸۷
۶	سیستم مدیران شرکت سرمایه گذاری تأمین اجتماعی (شستا)	۱۳۹۸-۱۳۸۷
۷	نرم افزار تجهیزات شرکت پست ایران	۱۳۹۸-۱۳۹۳
۸	نرم افزار زیرساخت پرداخت الکترونیک شرکت پست	۱۳۹۶-۱۳۸۸
۹	پشتیبانی بانکهای اطلاعاتی (اوراکل) شرکت پست در سراسر کشور (۵۰ سرور در ۳۱ استان)	۱۳۹۶-۱۳۹۳
۱۰	سیستم ثبت نام تلفن ثابت و IN مخابرات استان تهران	۱۳۹۴-۱۳۸۷
۱۱	پشتیبانی پرتال سازمانی و بالغ بر ۳۰ سرویس اختصاصی همراه اول	۱۳۸۹-۱۳۸۵
۱۲	پشتیبانی سیستمهای فروش اینترنتی انواع سیم کارت و کارت شارژ همراه اول	۱۳۸۹-۱۳۸۵
۱۳	پشتیبانی نرم افزارهای LMS، سرویس ایمیل و سیستم مدیریت محتوا (ECM) همراه اول	۱۳۸۷-۱۳۸۵
۱۴	سیستم E-Care همراه اول در بستر پرتال	۱۳۸۷-۱۳۸۵
۱۵	نرم افزارهای آموزش الکترونیکی (LMS، TTS و Virtual Class) دانشگاه مهر البرز	۱۳۸۸-۱۳۸۶
۱۶	نرم افزار آموزش الکترونیکی (LMS) دانشگاه مصطفی خمینی (ره)	۱۳۸۷-۱۳۸۶
۱۷	نرم افزار آموزش الکترونیکی (LMS) دانشگاه علوم پزشکی تبریز	۱۳۸۷

۲-۳ پروژه های طرح های جامع، معماری سازمانی و حاکمیت فناوری اطلاعات

ردیف	عنوان فعالیت	تاریخ	توضیحات
۱	تدوین فرایندهای IT همراه اول مبتنی بر چارچوب COBIT	۱۳۸۸-۱۳۸۹	این پروژه از طریق مرکز تحقیقاتی فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه صنعتی شریف انجام شده است.
۲	تهیه معماری سازمانی و طرح جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت سرمایه گذاری تأمین (شستا)	۱۳۸۷	فاز اول پروژه اجرا شده است و به علت تغییرات مدیریتی کارفرما ادامه پروژه متوقف گردید.
۳	طرح جامع توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات مرکز تحقیقات مخابرات	۱۳۸۵-۱۳۸۶	این پروژه از طریق مرکز تحقیقاتی فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه صنعتی شریف انجام شده است.
۴	تهیه RFP معماری سازمانی و طرح جامع فناوری اطلاعات شرکت ارتباطات سیار (موبایل)	۱۳۸۵	
۵	طرح جامع وزارت کار و امور اجتماعی	۱۳۸۲-۱۳۸۳	این پروژه از طریق مرکز تحقیقاتی فناوری اطلاعات و ارتباطات پیشرفته دانشگاه صنعتی شریف انجام شده است.
۶	امکان سنجی و طرح جامع سیستم جامع پایش و هشدار سازمان فضایی	۱۳۸۲-۱۳۸۳	//

۲-۴ پروژه های نیازسنجی و تحلیل

ردیف	عنوان فعالیت	تاریخ
۱	امکان سنجی و تحلیل سیستم جامع پایش و هشدار سازمان فضایی	۱۳۸۲-۱۳۸۳
۲	فاز تحلیل پروژه پرتال سازمان میراث فرهنگی	۱۳۸۳
۳	فاز تحلیل پروژه سیستم جامع آموزش و پذیرش بیمار دانشگاه شهید بهشتی و تهیه RFP آن	۱۳۸۴
۴	فاز تحلیل پروژه سایت اطلاع رسانی مانور مرکز مدیریت بحران تهران	۱۳۸۴
۵	فاز تحلیل پروژه تولید نرم افزار کنترل پروژه مبتنی بر وب و تهیه RFP	۱۳۸۳
۶	فاز تحلیل پروژه پرتال تجاری فن بازار پارک فناوری پردیس (دفتر فناوریهای ریاست جمهوری) و تهیه RFP	۱۳۸۲
۷	فاز تحلیل پروژه سیستم جامع هتلداری	۱۳۸۴
۸	تهیه RFP معماری سازمانی و طرح جامع فناوری اطلاعات شرکت ارتباطات سیار (موبایل)	۱۳۸۵

(۲-۵) پروژه های مشاوره و نظارت

ردیف	عنوان فعالیت	تاریخ	توضیحات
۱	پروژه کارت هوشمند سوخت	۱۳۸۴-۱۳۸۵	این پروژه از طریق مرکز تحقیقاتی فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه صنعتی شریف انجام شده است.
۲	پروژه کارت هوشمند سلامت	۱۳۸۶-۱۳۸۷	کارفرما شرکت هدی از زیرمجموعه های هولدینگ شمس تأمین بوده است.
۳	مجموعه پروژه های وزارت بهداشت	۱۳۸۶	این پروژه از طریق مرکز تحقیقاتی فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه صنعتی شریف انجام شده است.
۴	تدوین استاندارد کیفیت و نظام کیفی پروژه های فناوری اطلاعات شرکت ایزایران	۱۳۸۷-۱۳۸۸	این پروژه از طریق مرکز تحقیقاتی فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه صنعتی شریف انجام شده است.
۵	تدوین نظام جامع مدیریت پروژه و مدیریت کیفیت پروژه های فناوری اطلاعات همراه اول	۱۳۸۸	این پروژه از طریق مرکز تحقیقاتی فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه صنعتی شریف انجام شده است.
۶	مشاور مرکز تحقیقات مخابرات جهت تدوین آیین نامه تولید نرم افزار	۱۳۸۵	//
۷	معاونت فناوری اطلاعات مجلس شورای اسلامی	۱۳۸۴-۱۳۸۵	//

۸	پروژه پرتال آموزشی و سیستم جامع پیام نور	۱۳۸۴	//
---	--	------	----

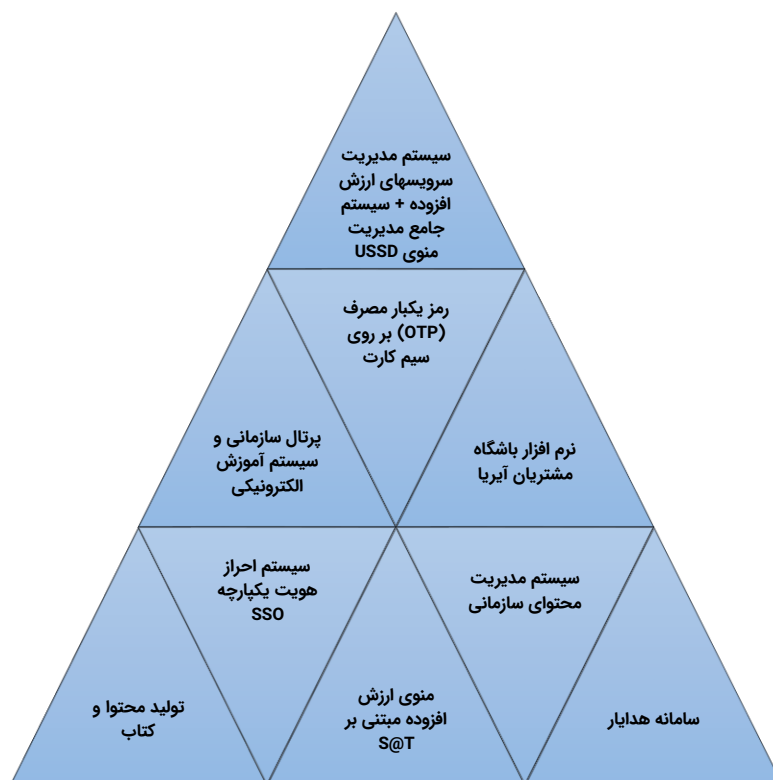
۲-۶ | پروژه های آموزش و تحقیقات

ردیف	عنوان فعالیت	تاریخ
۱	طراحی دوره تحصیلی (Curriculum) مهندسی نرم افزار کاربردی، شامل تولید <u>۳۰ عنوان</u> کتاب درسی در حوزه فناوری اطلاعات	۱۳۸۲-۱۳۸۸
۲	برگزاری کلاسهای آموزشی در حوزه دوره های استخراج شده از دوره تحصیلی مذکور در قسمت بالا (در مراکزی همچون: ایزایران، همراه اول، مرکز آموزش دانشگاه شریف و ...)	۱۳۸۸-۱۳۸۲

۳

محصولات شرکت

شرکت پیشروان در طول دوره فعالیت خود محصولات متنوعی در حوزه های مختلف نرم افزار تولید کرده است، که موارد برتر آن در ادامه معرفی شده اند.



برخی از محصولات برتر دانش بنیان یا فناورانه شرکت پیشروان

۳-۱) پلت فرم مدیریت سرویسهای ارزش افزوده (دانش

بنیان)

در این پروژه راه حلی جامع جهت ارائه سرویسهای ارزش افزوده (VAS) همراه اول در بستر SMS، USSD و 3G ارائه شده است. این راه حل که به عنوان یک محصول در این حوزه مطرح است، قابل استفاده توسط CP ها یا Aggregator های همراه اول می باشد. این راه حل به سفارش شرکت الکتروکام کیش که از شرکتهای مطرح دارای مجوز Aggregator همراه اول است، طراحی و پیاده سازی شده است و از سال ۱۳۹۳ تا سال ۱۳۹۹ نیز مورد استفاده بوده است. لازم به ذکر

است با تغییراتی مختصر این سیستم برای تولید کنندگان محتوای ایرانسل نیز قابل استفاده خواهد بود.

۳-۱) سیستم مدیریت منوی USSD

در این محصول، سیستمی جهت مدیریت منوی USSD طراحی گردیده است. کارگزاران و دارندگان مجوز ارائه خدمات USSD، می توانند توسط این سیستم اقدام به مدیریت سرشماره ها و منوهای واگذار شده به مشتریان خود نمایند. در این سیستم امکان تعریف مشتریان، سرشماره ها و منوها به صورت کاملاً دینامیک وجود دارد.

۳-۲) نرم افزار باشگاه مشتریان آیریا

راه حل جامع وفاداری مشتریان آیریا، مبتنی بر سیستمهای امتیازی و جایزه است. در آیریا مشتریان از طریق خرید، رویدادهای تعریف شده (مانند تاریخ تولد، بهترین مشتری ماه و...)، کمپین های ویژه و مسابقه می توانند امتیاز کسب کنند. در سیستمهای وفاداری، مهمترین روش دریافت امتیاز از طریق خرید کالا یا خدمات کسب و کار می باشد. در برنامه های امروزی معمولاً به مشتری یک کارت مغناطیسی تحویل می شود و مشتری باید جهت کسب امتیاز بیشتر یا دریافت جایزه خود در دفعات بعدی، حتماً کارت را همراه خود داشته باشد. برنامه ما علیرغم اینکه کاملاً دیجیتال است، اما نیازی به همراه داشتن هیچگونه کارت یا موبایل و نظایر آن در دفعات بعدی خرید نیست.

آیریا به صورت سرویس ابری به مشترکین ارائه می شود و آنها می توانند با پرداخت ماهیانه مبلغ اشتراک، از خدمات آن برای ایجاد باشگاه مشتریان اختصاصی کسب و کار خود استفاده کنند. علاوه بر این این نرم افزار به صورت بسته نرم افزاری نیز به کسب و کارها و سازمانهای بزرگ ارائه می شود.

جهت مشاهده توضیحات کامل این نرم افزار به www.iriacard.com مراجعه نمایید.

۳-۳) رمز یکبار مصرف بر روی سیم کارت (OTP)

موضوع امنیت در بانکها بسیار مهم و حیاتی است لذا ابزار OTP به عنوان یک عامل جهت افزایش ضریب امنیت در بانکها به صورت گسترده استفاده می شود. هدف از استفاده OTP پیچیده تر شدن دسترسیهای غیر مجاز به منابع اطلاعاتی می باشد. تجربه نشان داده است دسترسی به رمزهای ایستا که توسط کاربران ایجاد می شود بسیار ساده می باشد، در نتیجه OTP یا کلمه های عبور یکبار مصرف، مکانیزم جدیدی است که برای تأیید هویت معرفی می گردد.

البته استفاده از تلفن همراه به جای استفاده از OTP Token های دیگر یک مزیت به حساب می آید و کاربران با توجه به عواملی مانند در دسترس بودن و هزینه کمتر، نسبت به آن گرایش بیشتری دارند.

در این پروژه نوآورانه و پیچیده به جای استفاده از OTP Token نرم افزاری روی سیم کارت مشترک قرار گرفته و یک سیستم جامع مرکزی تحت وب نیز وظیفه مدیریت سیستم را بر عهده خواهد داشت. لازم به ذکر است در این سیستم جهت مسائل امنیتی بیشتر پیامک ارسال نخواهد شد و رمز توسط برنامه اپلت روی سیم کارت تولید خواهد شد. این اپلت در حال حاضر بر روی تمامی سیم کارتهای همراه اول که جدید ارائه می شود نصب است. این سیستم با توجه به تعداد بالای کاربری که باید پشتیبانی کند (چند ده میلیون کاربر) و مسائل امنیتی آن بسیار پیچیده است.

راه حل توضیح داده شده به صورت پایلوت در برخی از بانکها نظیر، بانک ملی و پارسبان و ... ارائه شده است.

۳-۴) سامانه هدایار (دانش بنیان)

در بخش پروژه ها توضیح داده شد که یکی از پروژه های مهم و شاخص شرکت پیشروان، اجرای فاز ۱ و ۲ پروژه ملی سامانه هدا در ثبت احوال است. این سامانه بر اساس نقش حاکمیتی سازمان ثبت احوال و همچنین داده های سجلی و شناسنامه ای آن، احراز هویت و شناسایی کاربران در بستر اینترنت را بر عهده دارد. همچنین در این سامانه اقلام اطلاعاتی شهروندان ایرانی مانند نام، نام خانوادگی، وضعیت حیات، کد ملی، نام پدر، تاریخ تولد، شماره موبایل و ... در اختیار سایتهای دارای صلاحیت می شود. بدیهی است ارائه چنین سرویسی با حجم انبوه متقاضیان نیازمندان تعریف درگاههای واسط جهت ارائه انواع سرویس به پذیرندگان مختلف می باشد، لذا شرکت پیشروان با توجه به مجری بودن در پروژه اصلی سامانه هدا، درگاه واسطی را راه اندازی نموده

است تا به سایتها و کسب و کارهای نیازمند این سرویس را ارایه دهد. در حالت عادی سرویس دهی به این نوع از کسب و کارها، با توجه به اندازه کوچک آنها و از طرفی تعداد زیاد آنها به طور مستقیم توسط سازمان مقدور نمی باشد.

۳-۵) منوی دینامیک ارزش افزوده مبتنی بر S@T

این محصول که با توجه به پیچیدگی آن چند نمونه محدود در سطح دنیا دارد، به سفارش همراه اول تولید شده است. محصول شامل یک مرورگر مبتنی بر استاندارد S@T و همچنین یک Gateway در سمت سرور برای مدیریت درخواستهاست. توسط این محصول، اپراتور می تواند به صورت کاملا دینامیک اقدام به تعریف سرویسهای تعاملی با مشترکین خود نماید و مشترکین از طریق مرورگری که بر روی سیم کارت شان نصب شده است، از آنها استفاده نمایند.

۳-۶) پرتال سازمانی

شرکت پیشروان یکی از شرکتهای پیشرو در زمینه ارایه پرتالهای سازمانی می باشد. به عنوان نمونه این شرکت پرتال خود را به سازمانهایی مانند همراه اول، صدا و سیما، مخابرات استانها و ... ارایه نموده است. پرتال شرکت پیشروان دارای ویژگیهای ذیل می باشد:

- پرتال در سطوح ملی، سازمانی و SME ها
- ارائه انواع سرویسهای خاص برای شهروندان از طریق پرتال (اطلاع رسانی، ایمیل ملی، پرداخت قبوض، بررسی شکایات و ارائه گزارشهای اطلاعاتی از سوی کاربران، خبرگزاری، نظرسنجی، اخذ رأی الکترونیکی، خرید اینترنتی و ...)
- ارائه سیستم مدیریت محتوای وب (CMS)
- سرویس E-Mail در بستر پرتال در مقیاس تعداد کاربر بالا

۳-۷) سیستم احراز هویت یکپارچه (SSO)

در سازمانهای بزرگ یکی از مشکلات رایج این است که کاربران برای ورود به سیستمهای مختلف باید شناسه و کلمه عبور متفاوتی را وارد نمایند. راه حل مدیریت این موضوع سیستم احراز هویت یکپارچه (SSO) می باشد. با استفاده از این محصول، کاربران می توانند با یک شناسه و کلمه عبور واحد، به تمامی برنامه ها دسترسی داشته باشند. علاوه بر این توسط این محصول می توان سطح دسترسی کاربران در سیستمهای مختلف را نیز مدیریت نمود.

۳-۸) سامانه نظرسنجی

در این محصول سامانه ای جامع جهت نظر سنجی از کاربران طراحی و پیاده سازی گردید. در این سامانه به راحتی می توان انواع مختلف نظرسنجی ها را (چند گزینه ای، تشریحی و ...) بر اساس نیاز سازمان طراحی و جهت دریافت نظرات کاربران ارایه نمود. در واقع این محصول ابزاری جهت تولید و اجرای نظر سنجی های کاملا سفارشی شده در اختیار شما قرار می دهد.

۳-۹) سامانه فروش اینترنتی اسناد مناقصه

این سامانه جهت فروش اسناد مناقصه سازمانها طراحی و پیاده سازی شده است. در این سامانه کل فرایند اعلام، ارایه اسناد و فروش اسناد مناقصه به صورت کاملا الکترونیکی می باشد.

سامانه مدیران هولدینگها

این سیستم در اصل برای شستا طراحی و پیاده سازی گردیده است، اما می تواند جهت مدیریت و نظارت بر اعضای هیات مدیره شرکتهای زیر مجموعه انواع هولدینگها و سازمانهای بازنشستگی، مورد استفاده قرار گیرد.

۳-۱۰) سیستم آموزش الکترونیکی (LMS)

سیستم مدیریت آموزش الکترونیکی پیشروان در برگیرنده ملزومات استانداردهایی نظیر SCORM می باشد و علاوه بر آن امکانات متنوعی در حوزه های ذیل نیز دارد:

- سیستم مدیریت آموزش الکترونیکی (LMS)

- سیستم مدیریت محتوای آموزش الکترونیکی (LCMS)
- سیستم کارگروهی، آزمون و ارزیابی دانشجو
- سیستم آموزش از راه دور و کلاس مجازی

این محصول به مراکزی مانند دانشگاه مهر البرز ایرانیان و همراه اول ارایه شده است.

سیستم مدیریت محتوای سازمانی (ECM) (۳-۱۱)

سیستم مدیریت محتوای سازمانی شرکت پیشروان که در سازمانهایی مانند همراه اول و شستا مورد استفاده قرار گرفته است، دارای امکانات ذیل می باشد:

- امکان نگهداری و مدیریت انواع محتوا و اسناد سازمانی
- قابل استفاده در سازمانهایی با انبوه فایل‌های حجیم و توزیع شده و کاربران بالا
- مدیریت فرایندها، منابع و جریانهای کاری درون سازمان
- امکان دریافت گزارشهای مختلف جهت بهبود و اصلاح فرایندهای سازمان
- امکان اتصال سازمانهای مختلف با توزیع جغرافیایی متنوع
- یکپارچگی با پرتال سازمانی و وجود قابلیت Single Sign-on

سیستم مدیریت هوشمند کلینیک های پزشکی (۳-۱۲)

در این سیستم فرایند مدیریت کلینیکها و مطب های پزشکان، شامل نوبت دهی تلفنی و اینترنتی، ثبت پرونده و همچنین مدیریت مالی بیمار مکانیزه گردیده است. این سیستم قابل استفاده در کلینیکهایی با پزشکان متعدد یا مطبهای مختلف پزشکان است. در این سیستم امکان مدیریت چندین پزشک یا مطب مختلف به صورت همزمان وجود دارد.

تولید دوره آموزشی به همراه محتوا (۳-۱۳)

یکی از فعالیتهای شرکت تولید محتوا و طراحی آموزشی در حوزه مهندسی نرم افزار بوده است. در این مورد با مدیریت مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه صنعتی شریف، کلیه موضوعات

مهندسی نرم افزار در حوزه های مختلف مورد تحقیق قرار گرفته و پس از آن تولید محتوا، طراحی آموزشی (بر اساس پداگوژی) آن صورت پذیرفته است. یکی از خروجیهای این پروژه کتابهایی است که حول موضوع پروژه تألیف، گردآوری و ترجمه شده است و به جرأت می توان ادعا کرد که، کلیه حوزه های مهندسی نرم افزار را پوشش می دهد. تعداد این کتابها ۳۰ عنوان می باشد، که در حدود ۱۳ هزار صفحه محتوای فارسی را در برمی گیرد. این ۳۰ کتاب، در هشت ناحیه دانش (Knowledge Area) که توسط IEEE در پروژه SWEBOK تعریف شده اند، طبقه بندی و در ادامه این کتابچه، به طور مختصر معرفی گردیده اند.

ردیف	عنوان فارسی	عنوان انگلیسی	تعداد صفحه
Computing Essentials			
۱	اصول و مبانی تفکر شیء گرا	Object Oriented Concepts	۳۷۵
۲	مرجع کامل .NET Framework	Object Oriented Programming (C#.NET)	۲۰۵
۳	برنامه نویسی پیشرفته	Advanced Object Oriented Programming (C#.NET)	۸۶۷
۴	برنامه نویسی وب	Web Programming (C#.NET)	۳۲۰
۵	آموزش بانکهای اطلاعاتی	RDBMS (SQL Server)	۲۷۹
۶	مقدمات و الزامات شبکه	Network Essential	۲۷۰
Professional Practice			
۷	مهارتهای حرفه ای مورد نیاز شاغلین حوزه فناوری اطلاعات	Professional Practice	۲۷۰
Software Modeling & Analysis			
۸	مدلسازی کسب و کار	Business Modeling	۳۱۹
۹	مدیریت نیازمندیهای نرم افزاری	Software Requirements Management	۶۴۰
Software Design			
۱۰	مرجع کامل تحلیل و طراحی شیء گرا	Object Oriented Analysis & Design (OOAD)	۶۰۰
۱۱	اصول معماری نرم افزار و الگوهای طراحی	Software Architecture & Design Pattern	۲۷۴
۱۲	طراحی پایگاه داده ها	Database Design	-
Software V & V			
۱۳	تست نرم افزار	Software Testing	۴۴۸
Software Engineering Process & Standard			
۱۴	مروری بر مهندسی نرم افزار و تاریخچه آن	Computing & Software History	۱۰۰
۱۵	مروری بر مدلها، استانداردها، و مدلهای قابلیت در مهندسی نرم افزار	Software Standards, Models & Process	۲۱۹
۱۶	آشنایی متدولوژی RUP	Rational Unified Process (RUP)	۳۹۲
۱۷	آشنایی با متدولوژیهای چابک-متدولوژی XP	Agile Methodologies & Extreme Programming (XP) & Refactoring	۶۵۸
۱۸	اجرای عملی یک پروژه بر اساس متدولوژی XP	XP Workshop	۲۱۱
۱۹	کارگاه تحلیل و طراحی شیء گرا و RUP	RUP & OOAD Workshop	-
۲۰	آشنایی ابزارهای مهندسی نرم افزار	Case Tools	۱۶۵

Software Quality			
۱۵۰	Software Quality Management	مدیریت کیفیت نرم افزار	۲۱
Software Engineering Management			
۳۶۴	General Project Management	اصول و مبانی مدیریت پروژه	۲۲
۶۳۴	Software Project Management	مدیریت پروژه های نرم افزاری	۲۳
۱۷۲	Software Risk Management	مدیریت ریسک نرم افزار	۲۴
۲۶۴	Software Configuration Management	مدیریت پیکربندی نرم افزار	۲۵
۷۶	Business Plan	تدوین طرح تجاری	۲۶
۱۷۰	Organization Management	اصول و مبانی مدیریت سازمان	۲۷
۲۰۰	Request For Proposal (RFP)	تدوین درخواست برای طرح پیشنهادی	۲۸
۱۸۶	Proposal	تهیه طرح پیشنهادی	۲۹
۸۰۰	Information Technology for Managers	فناوری اطلاعات برای مدیران	۳۰

۴

مجوزها، تقدیرنامه‌ها و رضایت نامه‌ها

- مجوزها و عضویتها
 - اخذ مجوز شرکت دانش بنیان صنعتی در سال ۱۳۹۷
 - مجوز معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی-دبیرخانه شورایی عالی انفورماتیک کشور (رتبه ۳ و ۴ و ۵) در سالهای مختلف
 - مجوز وزارت صنایع جهت واحد فنی مهندسی
 - مجوز وزارت صنایع جهت راه اندازی واحد تولید نرم افزار
- تقدیرنامه و گواهینامه های حسن انجام کار (رضایت نامه)
 - مجموعه پروژه های شرکت مخابرات استان تهران
 - مجموعه پروژه های شرکت مخابرات ایران
 - پروژه پیاده سازی و پشتیبانی سیستم جامع فروش و ثبت نام انواع سیم کارتهای شرکت ارتباطات سیار (همراه با پرداخت الکترونیکی از طریق اینترنت)

- پروژه پیاده سازی و پشتیبانی پرتال و انواع سرویسهای اینترنتی مشترکین شرکت ارتباطات سیار (بالغ بر ۳۰ سرویس الکترونیکی)
- پروژه پیاده سازی و پشتیبانی سیستم مدیریت محتوا و جریان کار شرکت ارتباطات سیار در سطح ۳۰۰۰ دفتر امور مشترکین
- راه اندازی سرویس ایمیل شرکت ارتباطات سیار بر روی بستر پرتال
- پروژه پیاده سازی سیستم شارژ سیم کارتهای اعتباری شرکت ارتباطات سیار (همراه با پرداخت الکترونیکی)
- پروژه های انجام شده در قالب همکاری با مرکز تحقیقاتی فناوری اطلاعات و ارتباطات پیشرفته دانشگاه شریف
- تقدیرنامه از مرکز تحقیقاتی فناوری اطلاعات و ارتباطات پیشرفته دانشگاه صنعتی شریف